

Cycloo, de koerskapitein van de Vlaamse recreant!



De Cycloo-app wijst de Vlaamse recreatieve fietser de weg naar meer beleving op en naast de fiets. De app werd ontwikkeld door Cycling Vlaanderen, met de steun van brandstofleverancier Esso.

Koers en spaar op verschillende manieren je premies bij elkaar en beloon jezelf in onze shop!

Neem deel aan tal van met zorg georganiseerde Vlaamse fietstoertochten en beloon jezelf met Cycloo-premies!

Ontdek de mooiste routes bij jou in de buurt en kijk welke toffe fietsspots en hoeveel Cycloopremies je onderweg tegenkomt!

Op zoek naar leuke hellingen of kasseistroken? Of dringend op zoek naar een koffie of een toilet? Laat je inspireren en faciliteren met de Cycloo Spots!



De Cycloo-app werkt niet goed, wat nu?

Dat is balen! We helpen je graag om de problemen zo snel mogelijk op te lossen. Omdat er veel verschillende type telefoons, besturingssystemen en versies van de app zijn, hebben we extra informatie van je nodig. Mail een beschrijving van het probleem, type telefoon, versie van je besturingssysteem en eventueel een screenshot naar info@cycling.vlaanderen zodat we je goed kunnen helpen.

Is de app gratis? Hoe downloaden?

Ja, je kunt Cycloo-app van Cycling Vlaanderen gratis downloaden in de App Store (iOS) of Google Play (Android). Om de Cycloo-app te gebruiken moet je geen lid zijn van Cycling Vlaanderen. Leden verdienen wel sneller premies. Het loont dus de moeite om even te bekijken wat een lidmaatschap bij Cycling Vlaanderen allemaal inhoudt. Bekijk hier alle voordelen:

<https://cycling.vlaanderen/recreatie/lidmaatschap>

Inloggen lukt niet, wat nu?

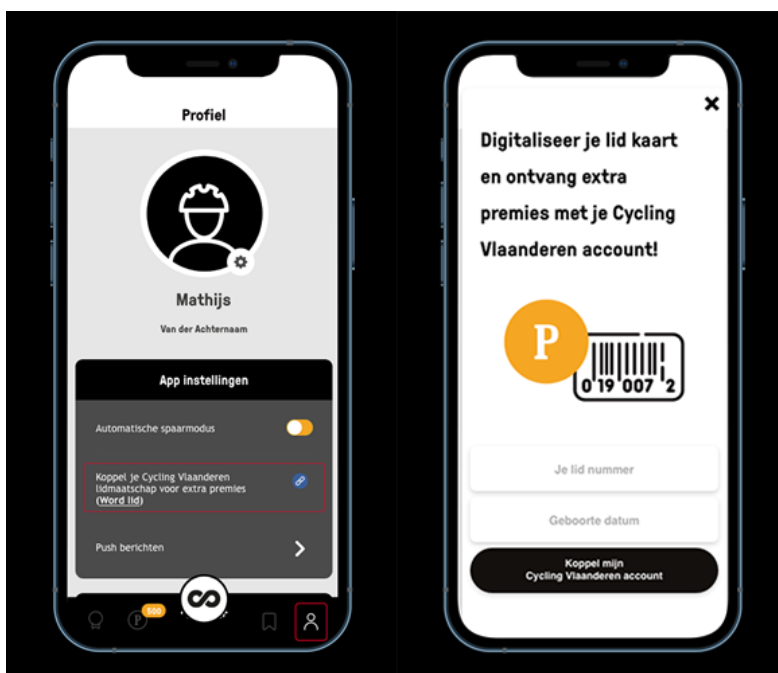
Heb je een account geregistreerd, maar lukt inloggen niet? Mail dan even naar info@cycling.vlaanderen, dan kijken we met je mee. Vermeld in de mail je naam, e-mailadres en eventueel je Cycling Vlaanderen lidnummer.

Kan ik de app gebruiken zonder mijn locatie te delen?

Ja, dat kan zeker maar is minder leuk. We gebruiken je locatiegegevens zodat we je lokale toertochten, routes en spots kunnen tonen en je kunt navigeren naar een startpunt. Wij volgen de locatie van je apparaat niet als je geen gebruik maakt van de app. Als je het volgen van de locatie wilt stoppen, kun je dit op elk gewenst moment doen door de instellingen van je apparaat aan te passen. Je kunt dan nog altijd gebruik maken van de app, maar je kunt niet langer navigeren en je ziet geen gepersonaliseerd overzicht.

Hoe koppel ik mijn Cycling Vlaanderen account aan Cycloo om zo sneller premies te verzamelen?

Download de Cycloo-fietsapp in je app-store. Maak een app-account aan en koppel bij 'Mijn profiel' jouw Cycling Vlaanderen lidmaatschap aan de Cycloo-app.



Ik mis een toffe fietsspot in de app, kan ik die toevoegen?

Leuk dat je jouw lokale routekennis wilt delen met andere fietsers! Mail de locatie, beschrijving en een foto van jouw favoriete fietsspot naar info@cycling.vlaanderen. We nemen contact met je op en bespreken of we de spot toevoegen aan de Cycloo-app.

Hoe zeg ik mijn app-account op?

Jammer dat je je account wilt opzeggen! Je kunt je account verwijderen door in je profiel op 'account verwijderen' te klikken. Je account wordt dan per direct verwijderd.

Hoe premies verkrijgen op toertochten?

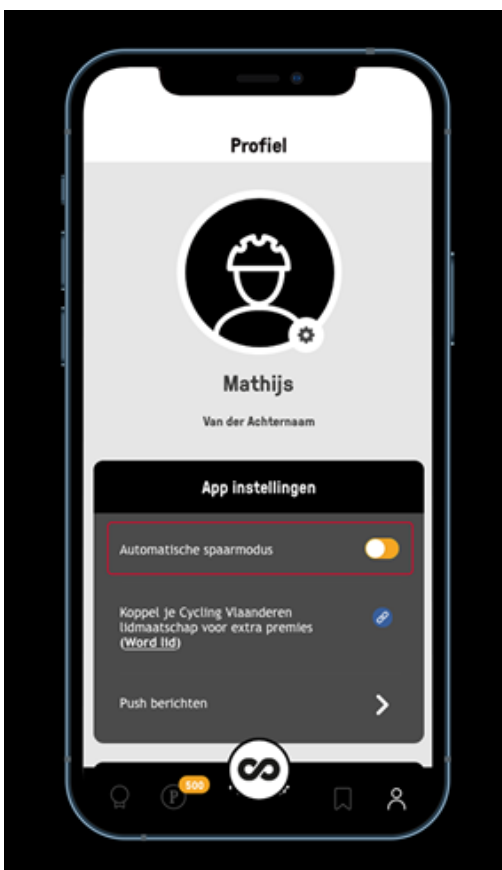
Je kan premies verdienen door deel te nemen aan toertochten die op de kalender van Cycling Vlaanderen staan.

Je verdient premies als lid van Cycling Vlaanderen door de barcode op je lidkaart te laten inlezen bij de inschrijving aan een toertocht. Via de Cycling Vlaanderen ScanApp waar de organisator gebruik van maakt, ontvang je je premies aan het einde van de dag. Leden van Cycling Vlaanderen verdienen dubbel zoveel premies als niet-leden.

Niet-leden open aan de inschrijvingen van een toertocht de scanfunctie door de toertocht in de app te selecteren. Ze verdienen premies door de unieke QR-code aan de inschrijvingen in te lezen met deze scanfunctie in de Cycloo-app. Premies kunnen dus enkel en alleen op toertochten van Cycling Vlaanderen verdiend worden.

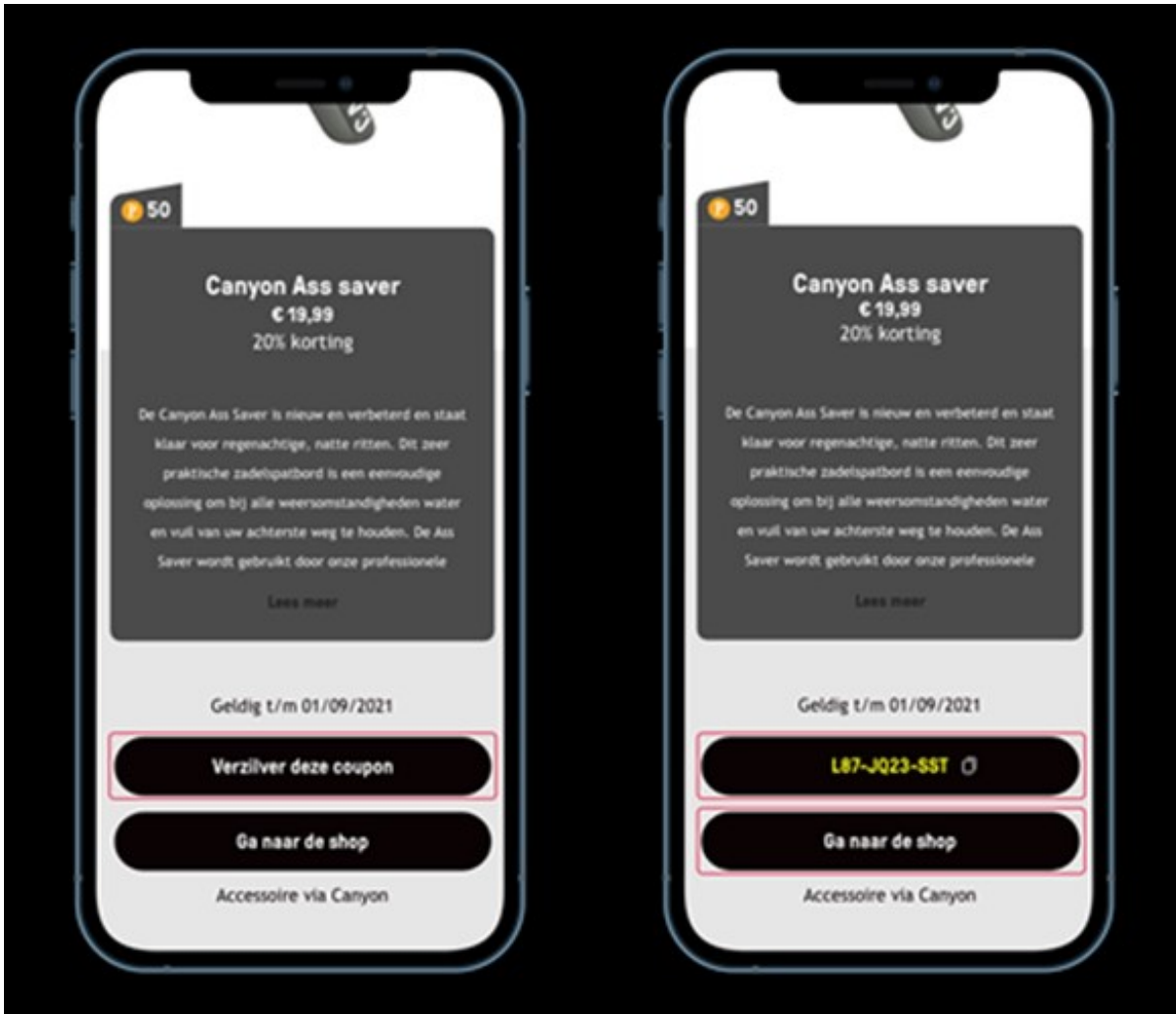
Hoe premies verkrijgen op spots en routes?

In de app vind je ook spots en routes. Zet in de app bij 'Mijn profiel' onder App instellingen de "automatische spaarmodus" aan. Je wordt op die manier automatisch ingecheckt op de fietsspot op je fietsroute. Zo verdien je je premies.



Hoe je korting verzilveren?

Spaarde je voldoende premies bij elkaar om de korting op je favoriete product te verzilveren? Mooi zo! Klik in de shop in de app op je gewenste artikel en scroll naar onder naar 'verzilver deze coupon'. Je krijgt een couponcode te zien in de app die je kan kopiëren. Kopieer de code en klik op 'ga naar de shop'. Je wordt nu doorverwezen naar de webpagina van de partner. Verfijn hier je aankoop en in het winkelmandje kan je de couponcode plakken om de korting te verkrijgen. Reken nu je product af tegen een mooie korting!



Wil je de kalender in de Cycloo-app in chronologische volgorde zien?

In het hoofdscherm van de Cycloo-app staan toertochten, spots en routes naar gelang van je huidige locatie gerangschikt. Wil je graag de toertochtenkalender in chronologische volgorde zien dan kan je dit doen door naar de filter rechtsboven te gaan en onder 'soort content' toertochten aan te duiden.

